

発生する問題：

Mac 用の Office 365 アプリケーションにおいてサインインができない。またはライセンス認証が行われず、編集ができないなどの問題が発生することがある。

対処方法：

(ブラウザ側の作業)

1. Safari を開き、<https://portal.office.com/> にアクセスする。
2. Office365 アカウントを入力し、「次へ」を選択する。
3. 「接続はプライベートではありません」などの警告メッセージが表示される場合があるが、無視して接続する。
4. サインイン画面が表示されたら、統合認証パスワードを入力し、サインインを行う。

(アプリケーション側の作業)

5. デスクトップの右上にある虫眼鏡を選択し、Spotlight を開く。
6. 「キーチェーン」検索し、開く。
7. 「Office」を検索し、以下のデータライセンスファイルを削除する。
Microsoft office Identities Cache 2
Microsoft Office Identities Settings 2
※ファイルがない場合、操作不要
8. 「ライブラリ」フォルダに移動して「Group Containers」フォルダを開き、以下のフォルダを削除する。
UBF8T346G9.ms
UBF8T346G9.Office
UBF8T346G9.OfficeOsfWebHost
9. Office を開いていた場合は一旦閉じ、開きなおす。
10. Office アプリケーションにおいてサインインし、ライセンス認証を行う。